

CAMBIANDO EL PARADIGMA

ENCUESTA DE AUTO-EVALUACIÓN

POINTS OF LIGHT FOUNDATION

Favor de indicar si es Ud.:

- Consejero o asesor
- Personal remunerado
- Voluntario
- Otro _____

Para cada una de las frases a continuación, favor de indicar que tan cierto cree Ud. que es la frase para la organización. Hay que marcar el valor numérico para cada una de sus respuestas en el espacio a la izquierda de la frase. Se puede sumar las respuestas en la parte posterior de esta hoja.

| CASI NUNCA | OCASIONALMENTE | A VECES | FRECUEMENTEMENTE | CASI SIEMPRE |
|------------|----------------|---------|------------------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

-
- ____ 1. Todo el mundo involucrado en la organización tiene una idea muy clara del papel que deben jugar los voluntarios en la organización.
 - ____ 2. Las personas que colaboran con la organización creen que los voluntarios hacen una contribución positiva.
 - ____ 3. Los trabajos hechos por los voluntarios contribuyen directamente a la realización de las prioridades actuales de la organización.
 - ____ 4. El trabajo que se les pide a los voluntarios incluye muchas responsabilidades que no tienen que ver con la procuración de fondos.
 - ____ 5. Los voluntarios en todos los niveles se sienten respetados y valorados por la organización.
 - ____ 6. Cuando el trabajo de la organización se discute, la discusión es sobre los problemas de la comunidad que estamos intentando resolver, y no sobre nuestros problemas organizacionales inmediatas.
 - ____ 7. El consejo directivo fomenta activamente el involucramiento de los voluntarios en todos los aspectos de la organización.
 - ____ 8. El director ejecutivo de la organización fomenta activamente el involucramiento de los voluntarios en todos los aspectos de la organización.
 - ____ 9. Los que manejan los programas de la organización están de acuerdo en la importancia de involucrar a voluntarios en toda la organización.
 - ____ 10. Existe una persona quien juega un papel importante de liderazgo en la promoción y organización del voluntariado dentro de la organización.
 - ____ 11. Las personas que hacen el trabajo primario de la organización tienen la responsabilidad de supervisar a voluntarios como parte de sus trabajos.
 - ____ 12. Los obstáculos sobre el involucramiento de voluntarios se perciben como problemas que hay que resolver en lugar de pretextos o excusas.
 - ____ 13. Las personas que realmente entregan los servicios o que manejan los programas de la organización tienen la responsabilidad para decidir si los voluntarios trabajarán con ellos y cómo trabajarán con ellos.
 - ____ 14. Los voluntarios y el personal remunerado trabajan en equipo.
 - ____ 15. El personal remunerado en todos los niveles se siente respetado y valorado por la organización.
 - ____ 16. Las tensiones o problemas entre el personal remunerado y los voluntarios son reconocidos y manejados de una manera positiva.
 - ____ 17. Anécdotas de las contribuciones de los voluntarios se relatan tanto por el personal remunerado como por otros voluntarios.
 - ____ 18. El trabajo de los voluntarios se puede ver como diferente del trabajo del personal remunerado más no como interior a ello.
 - ____ 19. La organización se esfuerza en forma continua para mejorar el manejo de sus voluntarios.
 - ____ 20. Se les pide a los voluntarios en forma regular evaluar sus involucramiento en la organización, incluyendo la manera en que son manejados.

- ___21. Cuando se calcula el trabajo que se necesita en la organización, hay un esfuerzo consciente para encontrar y asignar trabajos a los voluntarios.
- ___22. La población beneficiada por la organización también sirve como voluntarios dentro de la organización.
- ___23. La organización intenta reclutar a voluntarios quienes reflejan la diversidad de la comunidad....edad, origen étnico, nivel socio-económico, etc.
- ___24. Las personas dentro de la organización están interesadas en aprender maneras más efectivas para involucrar a los voluntarios.

CÓMO CALIFICAR LAS RESPUESTAS A LA ENCUESTA DE AUTO-EVALUACIÓN

A continuación, copie sus respuestas en los lugares correspondientes al número de cada pregunta. Después favor de sumar cada columna por un total.

- | | | |
|------|---|--|
| I. | 1. ___ 2. ___ 3. ___ 4. ___ 5. ___ 6. ___ | <p>I. COLOCA EL CIMIENTO A TRAVÉS DE LA MISIÓN Y DE LA VISIÓN</p> <p>Este principio de acción examina el punto en que la organización tiene un valor para existir el cual se está comunicando y se está compartiendo con el personal y los voluntarios y hasta qué punto existe una visión de cómo los voluntarios contribuyen a la obtención de esa misión.</p> <p>TOTAL_____</p> |
| II. | 7. ___ 8. ___ 9. ___ 10. ___ 11. ___ | <p>II. COMBINAR LIDERAZGO INSPIRADO CON ADMINISTRACIÓN EFECTIVA</p> <p>Este principio de acción examina el grado en que la organización tiene estructuras administrativas y dirección clara, lo cual le permite fomentar y facilitar el involucramiento de voluntarios de una manera que impacta.</p> <p>TOTAL_____</p> |
| III. | 12. ___ 13. ___ 14. ___ 15. ___ 16. ___ 17. ___ 18. ___ | <p>III. CONSTRUIR COMPENSIÓN Y COLABORACIÓN</p> <p>Este principio de acción examina hasta que punto el personal y los voluntarios son vistos como colaboradores que contribuyen a la organización y trabajan juntos como socios en un esfuerzo de equipo para la realización del trabajo de la organización.</p> <p>TOTAL_____</p> |
| IV. | 19. ___ 20. ___ 21. ___ 22. ___ 23. ___ 24. ___ | <p>IV. APRENDER, CRECER, Y CAMBIAR</p> <p>Este principio de acción examina hasta que punto la organización está examinando e intentando mejorar en forma dinámica su operación, incluyendo el esfuerzo continuo de ampliar su base de voluntarios para incluir todos los segmentos poblacionales de la comunidad.</p> <p>TOTAL_____</p> |

Instrucción para graficar sus resultados

1. A continuación encontrará una gráfica para que pueda observar sus fuerzas y áreas de oportunidad.

2. Marque un punto en el centro y sobre la base del renglón de la correspondiente pregunta o indicador. (Por ejemplo: Pregunta 1. El punto debe ir colocado en la línea inferior del renglón, siendo la misma línea que corresponde a la línea superior de la siguiente pregunta.
3. Una los puntos entre sí con una línea. Se puede voltear la hoja horizontalmente para poder leer la gráfica con más facilidad. Esto le dará una idea general de la situación de la organización en cuanto a su nivel esperado de involucramiento de voluntarios.

Interpretación de resultados

- a. A mayor distancia del nivel esperado significa que tiene la organización mayor oportunidad de mejora.
- b. Las preguntas están agrupadas por cuatro áreas, o principio de acción, que examinan la efectividad de la organización con relación a sus voluntarios.